**Plan de calidad de software**

**Proyecto: SIIF**

**Versión: 1.0**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **FECHA** | **AUTOR** | **DESCRIPCIÓN** |
| ***1.0*** | ***5/05/2021*** | ***Sebastián López Ortiz*** | *Analista y desarrollador* |

**CONTENIDO**

Contenido

[1.](#_gjdgxs) Introducción: 4

[2.](#_30j0zll) Objetivo: 4

[2.1 Objetivos de SQA 4](#_1fob9te)

[3.](#_3znysh7) Documentos Relacionados 4

[4.](#_2et92p0) Destinatarios 5

[5.](#_tyjcwt) Administración - Planeación 5

[5.1 Organización 5](#_3dy6vkm)

[5.2 Responsabilidades 5](#_1t3h5sf)

[5.3](#_4d34og8) Cronograma del proyecto 6

[5.4](#_2s8eyo1) Riesgos del proyecto 6

[6.](#_17dp8vu) Estándares, Practicas, Convenciones y Mediciones 6

[6.1 Estándares 6](#_3rdcrjn)

[7.](#_26in1rg) Métricas de Calidad 6

[8.](#_lnxbz9) Pruebas del Software 6

[9.](#_35nkun2) Costos Asociados a la Calidad 6

[10.](#_1ksv4uv) Reportes De Problemas Y Acciones Correctivas 7

[11.](#_44sinio) Auditorias de Calidad 7

[12.](#_2jxsxqh) Solicitudes de cambio 7

[13.](#_z337ya) Apéndices 7

[14.](#_3j2qqm3) Glosario 7

1. **Introducción:**

El plan de calidad de este documento está enfocado a optimizar procesos redundantes, mejorar los flujos de trabajo, procesos y tareas facilitando la adopción de cambios en segundos del inventario.

1. **Objetivo:**

El objetivo del Plan de Calidad es comunicar el ámbito, recursos, y herramientas a los gestores del software y personal técnico, además de entregar a la administración una visibilidad adecuada del proceso utilizado los productos construidos durante el proyecto mediante acciones planificadas y sistemáticas que aseguren la calidad de los procesos y productos.

***2.1 Objetivos de SQA***

Los principales objetivos del Aseguramiento de la Calidad del Software son los siguientes:

• Mejorar la calidad del software monitoreando apropiadamente tanto los productos de software como el proceso de desarrollo que los genera.

• Asegurar el cumplimiento de los estándares y procedimientos establecidos para el software y el proceso de software establecidos.

• Hay que asegurar que cualquier desviación en el producto, el proceso, o los estándares son elevados a la gerencia para poder resolverlas.

1. **Documentos Relacionados**

* IEEE830
* Casos de uso extendidos
* Diagrama de casos de uso
* Diagrama de Gantt
* Contrato SIIF
* Entrevista
* Mockups
* Plan de migración
* Rf y rnf
* Historias de usuario
* Diagrama de BPNM
* Diagrama de flujo
* Diagrama de distribución

1. **Destinatarios**

El presente documento está destinado a las siguientes personas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Lector** | **Sector o Rol** |
| Instructor | SENA |
| Aprendices | SENA |
|  |  |
|  |  |

1. **Administración - Planeación**

De acuerdo con el diagrama de Gantt se planifican las tareas, los tiempos y las asignaciones

***5.1 Organización***

De acuerdo con el diagrama de Gantt se realiza la organización del equipo con todos los responsables necesarios.

***5.2 Responsabilidades***

|  |  |
| --- | --- |
| **Puesto** | **Responsabilidad y/o descripción** |
| Analista | Busca posibles problemas, e información. Dándonos a conocer las soluciones que con ellas nos traen. |
| Desarrollador | Ejecuta y planifica todo el  Desarrollo que se debe de tener para la culminación e implementación del proyecto. |
| Programador | Crea el proyecto en código tanto el front-end como de back-end. |
| Diseñador base de datos | Encargado de diseñar la base de datos para poder transmitir toda la información correcta. |
| Líder del proyecto | Encargado de dirigir y ver cada progreso que se obtuvo en el desarrollo del proyecto. |
| Diseñador diagramas | Encargado de diseñar y trasmitir la lógica del software por medio de diagramas. |

* 1. ***Cronograma del proyecto***
* Diagrama de Gantt
  1. ***Riesgos del proyecto***

***Phishing:*** *Suplantación de sitio web.*

1. **Estándares, Practicas, Convenciones y Mediciones**

**ISO/IEC 2501n – División de Modelo de Calidad**

Las normas de este apartado presentan modelos de calidad detallados incluyendo características para calidad interna, externa y en uso del producto software. Actualmente esta división se encuentra formada por:

ISO/IEC 25010 - System and software quality models: describe el modelo de calidad para el producto software y para la calidad en uso. Esta Norma presenta las características y subcaracterísticas de calidad frente a las cuales evaluar el producto software.

ISO/IEC 25012 - Data Quality model: define un modelo general para la calidad de los datos, aplicable a aquellos datos que se encuentran almacenados de manera estructurada y forman parte de un Sistema de Información.

**ISO/IEC 2502n – División de Medición de Calidad**

Estas normas incluyen un modelo de referencia de la medición de la calidad del producto, definiciones de medidas de calidad (interna, externa y en uso) y guías prácticas para su aplicación. Actualmente esta división se encuentra formada por:

ISO/IEC 25020 - Measurement reference model and guide: presenta una explicación introductoria y un modelo de referencia común a los elementos de medición de la calidad. También proporciona una guía para que los usuarios seleccionen o desarrollen y apliquen medidas propuestas por normas ISO.

ISO/IEC 25021 - Quality measure elements: define y especifica un conjunto recomendado de métricas base y derivadas que puedan ser usadas a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo software.

ISO/IEC 25022 - Measurement of quality in use: define específicamente las métricas para realizar la medición de la calidad en uso del producto.

ISO/IEC 25023 - Measurement of system and software product quality: define específicamente las métricas para realizar la medición de la calidad de productos y sistemas software.

ISO/IEC 25024 - Measurement of data quality: define específicamente las métricas para realizar la medición de la calidad de datos.

**ISO/IEC 2504n – División de Evaluación de Calidad**

Este apartado incluye normas que proporcionan requisitos, recomendaciones y guías para llevar a cabo el proceso de evaluación del producto software. Esta división se encuentra formada por:

ISO/IEC 25040 - Evaluation reference model and guide: propone un modelo de referencia general para la evaluación, que considera las entradas al proceso de evaluación, las restricciones y los recursos necesarios para obtener las correspondientes salidas.

ISO/IEC 25041 - Evaluation guide for developers, acquirers and independent evaluators: describe los requisitos y recomendaciones para la implementación práctica de la evaluación del producto software desde el punto de vista de los desarrolladores, de los adquirentes y de los evaluadores independientes.

ISO/IEC 25042 - Evaluation modules: define lo que la Norma considera un módulo de evaluación y la documentación, estructura y contenido que se debe utilizar a la hora de definir uno de estos módulos.

ISO/IEC 25045 - Evaluation module for recoverability: define un módulo para la evaluación de la subcaracterística Recuperabilidad (Recoverability).

***6.1 Estándares***

Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media

Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza baja

1. **Métricas de Calidad**

Documento Excel Métricas de Calidad

1. **Pruebas del Software**

* ***Describa aquí el plan de pruebas del software documentando las pruebas a realizar y la técnica a utilizar***

1. **Costos Asociados a la Calidad**

***Describa aquí los costos que se trabajaran en su plan de calidad***

1. **Reportes De Problemas Y Acciones Correctivas**

1. **Auditorias de Calidad**

**Cada auditoria deberá tener las siguientes fases:**

Fase de planeamiento.

Fase de ejecución.

Fase de finalización y elaboración del informe de auditoría.

1. **Solicitudes de cambio**

El usuario puede solicitar un cambio atreves de un documento detallado del proceso que desee modificar este debe indicar prioridad y enviarlo al correo SIIF@SIIF.COM

1. **Apéndices**

• Ser verificable, debe ser posible verificar siguiendo un método definido, si el producto final cumple o no con cada requerimiento.

• Estar acompañada de un detalle de los procedimientos adecuados para verificar si el producto cumple o no con los requerimientos.

• Incluir requerimientos de calidad del producto a construir.

1. **Glosario**

**Calidad:**

Conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite caracterizarla y valorarla con respecto a las restantes de su especie.

**Gestión:**

Es la asunción y ejercicio de responsabilidades sobre un proceso (es decir, sobre un conjunto de actividades).

**Misión:**

Propósito de la organización o equipo de mejora.

**Visión:**

Proyección hacia el futuro de una situación deseable.

**Planificación estratégica:**

Proceso que permite a una organización definir su misión,

describir su entorno, identificar sus principales claves

estratégicas y elaborar planes de actuación.

**Pruebas:**

Son todas las tareas que se van a cumplir de acuerdo a todos los requisitos solicitados por la empresa o la persona encargada de brindar toda la información para la elaboración del proyecto.

**Procesos:**

es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que al interactuar juntas en los elementos de entrada y los convierten en resultados.

**Software:**

Son todos los conjuntos de programas, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados, que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

**SIIF**

Sistema de información de inventarios farmacéuticos.

**Modelos de calidad:**

Los modelos de la calidad cumplen con unas directrices para la mejora.